

KALIBRA QUALITY SYSTEMS SELF SURVEY

Table of contents	Page
1. Kalibra supplier questionnaire	2
2. Kalibra Organisation chart	9
3. Kalibra Policy statement (PR-ALG-025)	11
4. Trade register extract (KvK)	13
5. VCA* certificate (KIWA)	15
6. Erkend keurder (NMI)	16
7. Accreditation K088 (RvA)	17
8. Accreditation L571 (RvA)	18
9. Accreditation I239 (RvA)	19
10. Accreditation C689 (RvA)	20
11. Certificate Liability (Aansprakelijkheid)	21
12. Tax statement (Sociale belasting verklaring)	22

Dear Sir/Madam,

In response to the growing number of supplier questionnaires we receive, we have developed the Quality Systems Self Survey that contains answers to the many questions asked from our customers and allows us to respond quickly to their requests.

Please find attached our self-survey response for review. These attachments may be viewed or printed but not edited.

SECTION A: GENERAL INFORMATION			
Company Name and Address, City, Country:		Kalibra International B.V. Delftechpark 19 2628 XJ Delft The Netherlands	
If applicable, also list Parent Company Name and Address, City, Country:		EQUANS Nederland N.V.	
PO Box Address:		Postbus 283, 2600 AG Delft	
Chamber of Commerce:		272.28.702	
VAT number:		NL 8001.89.711.B01	
IBAN:		NL69ABNA0400904780	
BIC:		ABNANL2A	
Telephone:	+31 (0) 15 780 111	Email:	info@kalibra.nl
Do you provide services per specifications or contractual agreement? ☒ Yes ☐ No			
No. Of Personnel:	115	Facility Sq. m:	N/A
No. of Quality Personnel:	2	No. Of Operating Shifts:	1
Person responsible for Quality Assurance:		Name: Annivera van Veen Title: QHSE Manager	
Individual above reports to:		Name: Gerben Visser Title: CEO Kalibra International B.V. See attached the Kalibra organizational structure	

SECTION B: FACILITY REGISTRATION		
Facility Registration Questions	Yes	NO
Has Kalibra been inspected by the FDA, EMA, WHO or any other Regulatory Authority Inspectorate?	☐	☒
Is Kalibra ISO certified/accredited	☒	☐
Accreditation body and date of Certificate Effective Date(s) • ISO 17025:2017 RvA, K088 (Calibration) , valid until 01 March 2027 • ISO 17025:2017 RvA, L571 (Validation) , valid until 01 March 2027 • ISO 17020:2012 RvA, I239 (Inspection) , valid until 01 March 2027 • ISO 17065:2012 RvA, C689 (Conformity Assessments), valid unit 01 March 2027 The certificates are attached to this survey		

SECTION C: QUALITY SYSTEM ASSESSMENT			
C 1. Management Responsibility			
Does Kalibra have a:	Yes	No	N/A
Written procedure(s) for Management Responsibility?	☒	☐	☐
Process by which executive management oversees the integrity of the Quality System when changes are planned and implemented?	☒	☐	☐
Formal internal audit program with comprehensive written procedures for Internal Audits?	☒	☐	☐
Process by which results of internal audits are documented and nonconformances are tracked for correction?	☒	☐	☐
Process by which management performs regular reviews of quality system results?	☒	☐	☐

C 2. Quality System			
Does Kalibra have a:	Yes	No	N/A
Have a Quality manual?	☒	☐	☐
Have a Quality policy?	☒	☐	☐
Have a Documented quality procedure(s)/process(es) in place to ensure the quality of goods and/or services?	☒	☐	☐
Have a Quality Control and Quality Assurance department which is independent from the Production department?	☒	☐	☐
Have a document listing the responsibilities of the Production, Quality Control and Quality Assurance departments?	☒	☐	☐
Have a procedure in place for the handling of non-conformities, method deviations and/or complaints with full investigation and documentation	☒	☐	☐
Fully investigate and document non-conformities?	☒	☐	☐
Have a Standard Operating Procedure in place to handle changes?	☒	☐	☐
Notify customers when Kalibra procedures are changes?	☐	☒	☐

C 3. Training and Personnel			
Does Kalibra have a:	Yes	No	N/A
Employee training program with comprehensive written procedures for employee training, including documented training requirements for each job function ?	☒	☐	☐
Written procedure(s) for the maintenance of training records, including initial and refresher training?	☒	☐	☐
Are training records archived?	☒	☐	☐

C 4. Service and Process Controls			
Does Kalibra have a:	Yes	No	N/A
Process control program with comprehensive written procedures to ensure that service quality is maintained and specifications are met?	☒	☐	☐
Procedure(s) and specifications that define and control the service methods?	☒	☐	☐
Program for controlling and/or documenting deviations of the applied methods?	☒	☐	☐
Procedure(s) ensuring that equipment/service materials are maintained, qualified/verified and/or validated, as appropriate?	☒	☐	☐
Program for facility requirements for the services being performed?	☒	☐	☐

C 5. Document Control			
Does Kalibra have a:	Yes	No	N/A
Document control process with comprehensive written procedures for document controls including record retention and formal document revision review and approval process?	☒	☐	☐
Formal process for control of procedures and specifications?	☒	☐	☐
Process to ensure employees are trained prior to new editions of a documents taking effect?	☒	☐	☐
Process by which documents of external origin (e.g. equipment manuals are identified and controlled?	☒	☐	☐
Process by which test records are adequately controlled with appropriate contents and approvals?	☒	☐	☐
Documentation process for maintenance records that includes, date/time of maintenance, name of operators performing key steps, documentation of key parameters?	☒	☐	☐
Requirement that test records have a documented review by Quality prior to release?	☐	☒	☐
Records retention program with requirements including storage, control, retrieval, and maintenance of all controlled documents and records?	☒	☐	☐

C6. Calibration Services			
Does Kalibra have a:	Yes	No	N/A
Written procedure(s) to control, calibrate and maintain inspection, measuring, and test equipment including test software used to demonstrate the conformance of the testing method?	☒	☐	☐
Calibrated reference standards according International System of Units (SI) for calibrations and measurements?	☒	☐	☐
Procedure(s) that ensures that equipment has adequate accuracy and precision for its intended use, shows the calibration status, and is handled to maintain fitness for use and safeguarded from adjustments that would invalidate the calibration setting?	☒	☐	☐
Process by which calibration records include a unique identifier, calibration dates, signature/date of the individual performing calibration, and reference to the procedure and standard used?	☒	☐	☐
System for independent review and verification of calibration results including for calibrations performed by external service procedures?	☒	☐	☐
Procedure for identifying impacted equipment and product(s) when calibration is found out of tolerance and procedure for actions to be taken under these circumstances?	☒	☐	☐
Documentation process for test records that includes the following: calibration standards used, date/time of testing, name of operators performing key steps, documentation of key processing parameters?	☒	☐	☐

D1. Safety				
Does Kalibra have a:	Yes	No	N/A	
VCA certification or other safety related certification. Copy of the certificate is attached.	☒	☐	☐	
Written safety policy that has been approved by the CEO of the company?	☒	☐	☐	
Written procedure which described a Late Minute Risk analyses or Task Risk Analysis?	☒	☐	☐	
	2020	2021	2022	2023
Number of Near Misses	15	8	2	6
Number of Injuries	0	3	4	2
Number of Fatal Injuries	0	0	0	0
IF	0	0	0	0

SECTION E: SURVEY COMPLETION BY AUDITEE

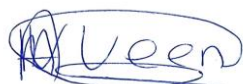
Survey Completed by:

Printed Name: Annivera van Veen

Title: QHSE Manager

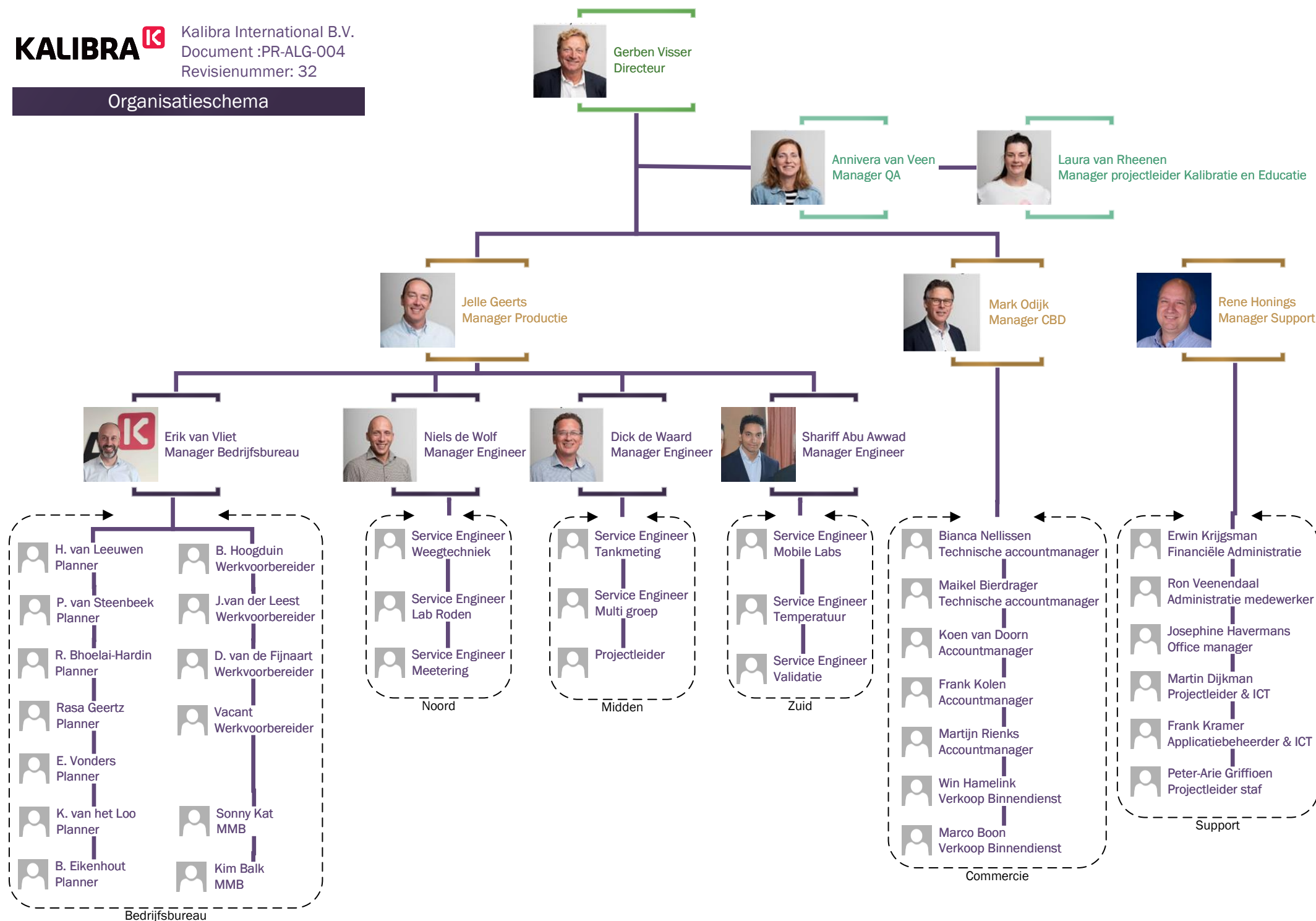
Signature:

Date : 01 MEI 2024



Email Contact, in case of questions: Quality.nl@kalibra.nl

Organisatieschema



POLICY STATEMENT KALIBRA

April 24st 2024

The general policy adopted by the management of Kalibra International B.V. aims to:

- committing the organization and its employees to the established policy;
- informing employees so that they can implement the policy in business operations and disseminate it to the outside world;
- Defining a reference point for current and future plans and actions, which Kalibra International B.V. will execute;
- striving for continuous improvement of the quality and HSE management system and its operationality;
- the prevention of personal injury, material and environmental damage.

The management will provide resources to achieve the above objectives.

Kalibra believes in sustainable and (social) responsible entrepreneurship and good cooperation with clients, governments and other stakeholders by listening carefully to the wishes of all parties and "translating" these into concrete goals that are close to Kalibra.

The pillars People (Employees), Planet (Environment) and Profit (Quality & Society) form the basis for every decision we take as Kalibra and for every objective we pursue. By ensuring a good balance between these three pillars, we strive for optimal stakeholder satisfaction. This creates a long-term and trusted collaboration and we can continue to guarantee the continuity of Kalibra.

Reliability, safety, quality, integrity, flexibility, challenge, unburdening the customer and a good working atmosphere are therefore important core values within Kalibra.

The management hereby instructs each employee to take note of the general quality manual, as well as all other manuals applicable to the employee, to follow it and to implement it.

For all employees involved in activities, the management emphasizes the importance of impartiality and independence with regard to those activities.

The management also instructs each employee to take his/her responsibility for and to make his/her contribution to the correct implementation of the established policy. And, in cases that persons are not acted in accordance with the established policy, to hold each other accountable.



G. Visser
Managing Director, Kalibra International B.V.

Online inzage uittreksel - Kalibra International B.V. - 27228702

KVK-nummer	27228702
------------	----------

Rechtspersoon

RSIN	800189711
Rechtsvorm	Besloten Vennootschap
Statutaire naam	Kalibra International B.V.
Statutaire zetel	Delft
Eerste inschrijving handelsregister	03-05-1989
Datum akte van oprichting	01-05-1989
Datum akte laatste statutenwijziging	18-03-2016
Geplaatst kapitaal	EUR 22.500,00
Gestort kapitaal	EUR 22.500,00
Deponering jaarstuk	De instemmingsverklaring voor boekjaar 2023 is gedeponeed op 12-06-2024.

Onderneming

Handelsnaam	Kalibra International B.V.
Startdatum onderneming	01-05-1989
Activiteiten	SBI-code: 52292 - Weging en meting
Werkzame personen	115

Hoofdvestiging

Vestigingsnummer	000017888344
Handelsnaam	Kalibra International B.V.
Bezoekadres	Delftechpark 19, 2628XJ Delft
Postadres	Postbus 283, 2600AG Delft
Faxnummer	0152572728
Internetadres	www.kalibra.nl
E-mailadres	info@kalibra.nl
Datum vestiging	01-05-1989
Activiteiten	SBI-code: 52292 - Weging en meting Het verlenen van diensten op het gebied van de metrologie en aanverwante gebieden
Werkzame personen	100

Enig aandeelhouder

Naam	EQUANS Nederland N.V.
Bezoekadres	Kosterijland 20, 3981AJ Bunnik
Ingeschreven onder KvK-nummer	30059821
Enig aandeelhouder sedert	19-06-2009

Bestuurder

Naam	EQUANS Nederland N.V.
Bezoekadres	Kosterijland 20, 3981AJ Bunnik
Ingeschreven onder KvK-nummer	30059821
Datum in functie	19-06-2009
Titel	Directeur
Bevoegdheid	Alleen/zelfstandig bevoegd

Gevolmachtigden

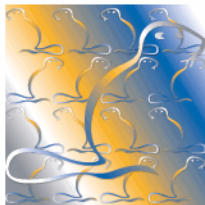
Naam	Odijk, Marcus Johannes Bernardus
Geboortedatum	15-05-1960
Datum in functie	01-10-2014 (datum registratie: 07-10-2014)
Titel	Manager
Inhoud volmacht	Beperkte volmacht tot EUR 2.500.000,00.
Naam	Schenk, Rudi René Cornelia
Geboortedatum	03-04-1965
Datum in functie	01-09-2015 (datum registratie: 09-09-2015)
Titel	Directeur
Inhoud volmacht	Beperkte volmacht tot EUR 7.000.000,00.
Naam	Visser, Gerben
Geboortedatum	17-06-1959
Datum in functie	18-04-2024 (datum registratie: 02-05-2024)
Titel	BU Manager
Inhoud volmacht	Beperkte volmacht tot EUR 2.500.000,00.

Er kunnen functionarissen zijn die een uitsluitend tot vestigingen beperkte bevoegdheid hebben; deze worden alsdan vermeld op het uittreksel van de betreffende vestiging(en).

Vestiging(en)

Vestigingsnummer	000060799633
Handelsnaam	Kalibra International B.V.
Bezoekadres	Exportweg 1, 9301ZV Roden

Gegevens zijn vervaardigd op 07-11-2024 om 11.25 uur.



Certificaat K-0204583 / 2

Uitgegeven op	2023-04-15	Pagina	1 van 1
Eerste uitgave	1996-03-29	Geldig tot en met	2026-04-14
Vervangt	K-0204583/01		

VCA* 2017/6.0

Met dit certificaat bevestigt Kiwa dat het management systeem geïmplementeerd door

Kalibra International B.V.

Voldoet aan de vereisten van VCA* 2017/6.0 voor het toepassingsgebied:

Meettechnische dienstverlening op locatie.

NACE: 71.20

TAC: 34B

Ron Scheepers
Country manager Kiwa Nederland

20230111

Raadpleeg www.kiwa.com om vast te stellen dat het certificaat nog steeds geldig is

Kiwa Nederland B.V.

Sir Winston Churchilllaan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK

Tel. +31 88 998 44 00

Fax +31 88 998 44 20

info@kiwa.com

www.kiwa.com



Bedrijfsgegevens

Kalibra International B.V.
Delftechpark 19
2628 XJ DELFT
NEDERLAND
KVK 27228702

Handelsnaam

Kalibra Engle





Erkende Keurder

Erkenning: 3254 (vervangt certificaat van 16 augustus 2018)

NMi Certin B.V.,
een door Nederland bij ministerieel besluit aangewezen instantie voor het verlenen van een
erkenning, zoals bedoeld in artikel 11 van de Metrologiewet, verklaart, na onderzocht
hebbende dat voldaan wordt aan de eisen uit artikel 7 lid a, b, c en d van de
Metrologiewet, dat aan:

Kalibra International B.V.

Delftechpark 19
2628 XJ Delft
Nederland

een erkenning is verleend voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden in het kader
van conformiteitsbeoordeling van:

Niet-automatische weegwerktuigen

De omvang van de werkzaamheden is beschreven in bijlage 1, en
de beheers- en uitvoeringsinstructies zijn vastgelegd in bijlage 2 van deze erkenning.

De erkenning is initieel verleend op 22 augustus 2008.

Deze erkenning is onbeperkt geldig, mits geen wijzigingen in de inhoud van deze
erkenning optreden.



ERKEND
3254

NMi Certin B.V., de bevoegde instantie
3 december 2019

Certificatiebestuur

NMi Certin B.V.
Thijssseweg 11
2629 JA Delft
Postbus 463
2600 AL Delft
088 636 2332

Dit document wordt verstrekt onder het voorbehoud dat generlei
aansprakelijkheid wordt aanvaard en dat aanvrager vrijwaring
geeft voor elke aansprakelijkheid jegens derden

Reproductie van het volledige document is toegestaan.

Dit document is digitaal getekend en verzegeld. De digitale
handtekening kan geverifieerd worden via de blauwe balk
bovenin de elektronische versie van dit certificaat.

RAAD VOOR ACCREDITATIE

Dutch Accreditation Council RvA
PO Box 2768 NL-3500 GT Utrecht



De Stichting Raad voor Accreditatie,
bij wet aangewezen als de nationale accreditatie-instantie voor Nederland,
verklaart hierbij accreditatie te hebben verleend aan:

Kalibra International B.V. Delft

De instelling heeft aangetoond in staat te zijn op technisch bekwame wijze valide resultaten te leveren en te werken volgens een managementsysteem.

Deze accreditatie is gebaseerd op een beoordeling tegen de vereisten zoals vastgelegd in EN ISO/IEC 17025:2017.

De accreditatie is van toepassing op de activiteiten zoals gespecificeerd in de gewaarmerkte bijlage die is voorzien van het registratienummer.

De accreditatie is van kracht, onder voorwaarde dat de instelling blijft voldoen aan de vereisten.

De accreditatie voor registratienummer:

K 088

is verleend op 1 maart 1995

Deze verklaring is geldig tot

1 maart 2027

Het bestuur van de Raad voor Accreditatie,
namens deze,


mr. J.A.W.M. de Haas

RAAD VOOR ACCREDITATIE

Dutch Accreditation Council RvA
PO Box 2768 NL-3500 GT Utrecht



De Stichting Raad voor Accreditatie,
bij wet aangewezen als de nationale accreditatie-instantie voor Nederland,
verklaart hierbij accreditatie te hebben verleend aan:

Kalibra International B.V. Delft

De instelling heeft aangetoond in staat te zijn op technisch bekwame wijze valide resultaten te leveren en te werken volgens een managementsysteem.

Deze accreditatie is gebaseerd op een beoordeling tegen de vereisten zoals vastgelegd in EN ISO/IEC 17025:2017.

De accreditatie is van toepassing op de activiteiten zoals gespecificeerd in de gewaarmerkte bijlage die is voorzien van het registratienummer.

De accreditatie is van kracht, onder voorwaarde dat de instelling blijft voldoen aan de vereisten.

De accreditatie voor registratienummer:

L 571

is verleend op 26 juni 2013

Deze verklaring is geldig tot

1 maart 2027

Het bestuur van de Raad voor Accreditatie,
namens deze,

mr. J.A.W.M. de Haas

RAAD VOOR ACCREDITATIE

Dutch Accreditation Council RvA
PO Box 2768 NL-3500 GT Utrecht



De Stichting Raad voor Accreditatie,
bij wet aangewezen als de nationale accreditatie-instantie voor Nederland,
verklaart hierbij accreditatie te hebben verleend aan:

Kalibra International B.V. Delft

De instelling heeft aangetoond in staat te zijn inspecties, als type **A** inspectie-instelling, op een competente, consistente en onafhankelijke wijze uit te voeren.

Deze accreditatie is gebaseerd op een beoordeling tegen de vereisten zoals vastgelegd in EN ISO/IEC 17020:2012.

De accreditatie is van toepassing op de activiteiten zoals gespecificeerd in de gewaarmerkte bijlage die is voorzien van het registratienummer.

De accreditatie is van kracht, onder voorwaarde dat de instelling blijft voldoen aan de vereisten.

De accreditatie voor registratienummer:

I 239

is verleend op 27 februari 2008

Deze verklaring is geldig tot

1 maart 2027

Het bestuur van de Raad voor Accreditatie,
namens deze,

mr. J.A.W.M. de Haas

RAAD VOOR ACCREDITATIE

Dutch Accreditation Council RvA
PO Box 2768 NL-3500 GT Utrecht



De Stichting Raad voor Accreditatie,
bij wet aangewezen als de nationale accreditatie-instantie voor Nederland,
verklaart hierbij accreditatie te hebben verleend aan:

Kalibra International B.V.

DELFT

De instelling heeft aangetoond in staat te zijn certificatie van producten op een competente, consistente en onpartijdige wijze uit te voeren.

Deze accreditatie is gebaseerd op een beoordeling tegen de vereisten zoals vastgelegd in EN ISO/IEC 17065:2012.

De accreditatie is van toepassing op de activiteiten zoals gespecificeerd in de gewaarmerkte bijlage die is voorzien van het registratienummer.

De accreditatie is van kracht, onder voorwaarde dat de instelling blijft voldoen aan de vereisten.

De accreditatie voor registratienummer:

C 689

is verleend op 16 februari 2023

Deze verklaring is geldig tot

1 maart 2027

Het bestuur van de Raad voor Accreditatie,
namens deze,


mr. J.A.W.M. de Haas

Allianz Global Corporate & Specialty SE

VERZEKERINGSCERTIFICAAT

Wij, ondergetekenden, verklaren hiermede te hebben afgegeven een aansprakelijkheidsverzekering (inclusief productaansprakelijkheid en werkgeversaansprakelijkheid) ten name van

Equans Nederland N.V. en al haar 100% dochtervennootschappen, onder polisnummer NLL001341

Deze polis dekt: EUR 500.000,00 per aanspraak inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade met een maximum van EUR 500.000,00 per verzekeringsjaar.

Dekkingsgebied

Werelddekking

Polisvoorwaarden

ACM07 en daarbij behorende bijzondere voorwaarden

Verzekeringsduur

De verzekeringstermijn begint op 1 juli 2024 en eindigt op 1 juli 2025

De door Allianz Global Corporate & Specialty Nederland afgegeven polis maakt onderdeel uit van het internationaal programma zoals afgegeven door Allianz Global Corporate & Specialty Frankrijk. De door Allianz Global Corporate & Specialty afgegeven polis dekt het verschil in condities en verzekerde bedragen ten opzichte van bovenvermelde door Allianz Global Corporate & Specialty Nederland afgegeven polis.

N.B. Dit certificaat wordt afgegeven voor informatiedoeleinden. Het in de polisvoorwaarden bepaalde is bindend.

Rotterdam, 20 juni 2024

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Allianz Global Corporate & Specialty SE
Postbus 21270
3001 AS Rotterdam

Allianz 

Allianz Global
Corporate & Specialty SE
Coolsingel 120
P.O. Box 21720
3001 AS Rotterdam
The Netherlands

07 09 23



Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 100, 6400 AC Heerlen

EQUANS NEDERLAND N.V.
P/A POSTBUS 176
3980 CD BUNNIK



**Centrale
administratieve
processen**

Postbus 100
6400 AC Heerlen

www.belastingdienst.nl

Datum
12 September 2023

Kenmerk
NAS292

 Concerning: Vicarious Tax Liability and Recipient's Liability Payment History
declaration

Dear Sir, Madam,

In response to your request I hereby declare that EQUANS NEDERLAND N.V., has
paid all payroll taxes over the elapsed periods up to 4 September 2023.

Key points of this declaration

The key points of this declaration are as follows:

- This declaration relates only to data known to the Tax and Customs Administration on 4 September 2023.
- The Tax and Customs Administration cannot be held liable for any adverse consequences of the use of this declaration.
- This declaration does not indemnify or exculpate the contractor or subcontractor against liability for the payment of payroll taxes of EQUANS NEDERLAND N.V. pursuant to Section 35 of the Collection of State Taxes Act 1990.

Do you have any questions?

If so, call the Tax Information Line: 0800 - 0543 or from abroad +31 555 385 385.
We will be pleased to help you.

Yours faithfully,

the collector.